IZAZOVI I TRENDOVI U TELCO INDUSTRIJI

DIGITALNI SVET I PUKOS KONFERENCIJA
25.4.2018.

NetCast

STANJE TELCO INDUSTRIJE

TEHNOLOGIJA,
KONKURENCIJA I
KORISNICI

NE ČEKAJU

NetCast | TELCO SOLUTIONS

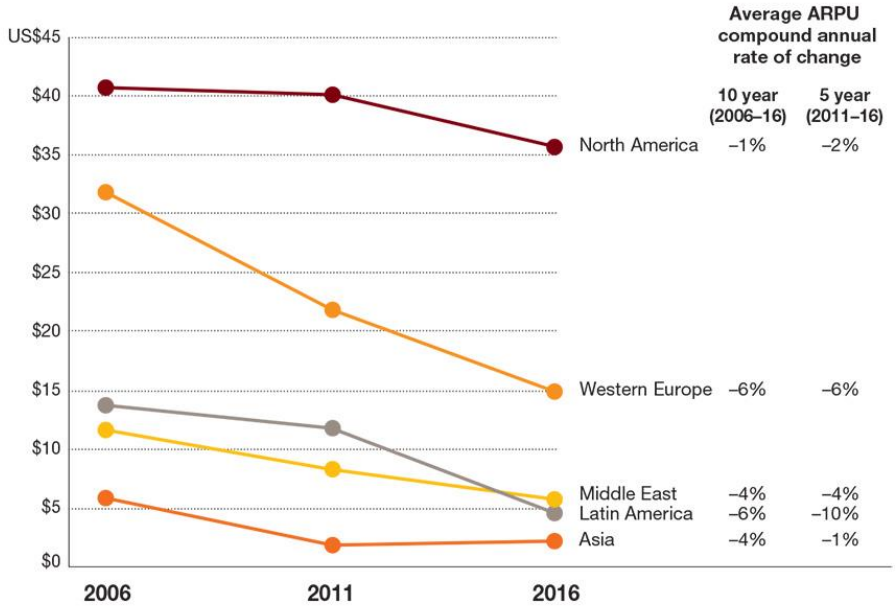
IZAZOVI TELCO INDUSTRIJE

- TEHNOLOGIJA SVE NAPREDNIJA I KOMPLEKSNIJA
- OČEKIVANJA KORISNIKA
  - Mobilnost, aplikacije i sadržaji
  - Konstantno rastuća - “više za manje”
  - Veći kapacitet
  - Novi servisi
- ZASIĆENJE TRŽIŠTA – tradicionalna konkurencija sve oštrija
- KANIBALIZACIJA: novi OTT provajderi uzimaju deo kolača (Netflix, Youtube, Skype…) na račun Telco-a

IZAZOVI TELCO INDUSTRIJE

- VEĆI TROŠKOVI USLED:
  - Potrebnih investicija za upgrade mreže
  - Porast troškova prava za kanale
- OPADANJE ARPU-A I TOPLJENJE MARGINE
- M&A: globalno i lokalno
- TELCO SPORI ZA INOVACIJE

Average revenue per user in the telecom industry is falling in virtually every region



Source: Strategy& research and analysis

NetCast TELCO SOLUTIONS

SUŠTINA

TELCO BIZNIS JE (JOŠ UVEK)

MAŠINA ZA PRAVLJENJE PARA

OPERATORI IMAJU KLJUČNI ADUT -

DIREKTNU VEZU SA KORISNIKOM

NetCast TELCO SOLUTIONS

KAKO PREVAZIĆI PAD PROFITA?

- SMANJENJE TROŠKOVA
- OPTIMIZACIJA MREŽE I ORGANIZACIJE RADA
- NOVI SERVISI

ODGOVORI TELCO INDUSTRIJE

- Puko rezanje troškova nije dovoljno
- Pružanje veće vrednosti i korisničkog zadovoljstva
- Digitalizacija back-office i korisničkog servisa
- Diferencijacija
- Diversifikacija: novi servisi
- Otvaranje mreža - operater povezuje korisnike i pružaoce usluga

ODGOVORI TELCO INDUSTRIJE

- Upravljanje saobraćajem sve bitnije
- Outsource-ing i managed servisi
- Promena biznis modela - otvoreni poslovni model i saradnje
    - Infrastruktura
    - Servisi
    - **BRIGA O KORISNIKU: prodaja i podrška**
- TELCO = CONTENT & SERVICE AGREGATOR, od B2C i B2B ka B2B2C

NETCAST PRISTUP

- NETCAST (DC, 60 tehničkih ljudi)
- “Napredni” servisi (IPTV/OTT, telefonija)
- Kompletno rešenje po principu “ključ u ruke”
- Tehnički model:
  - Servisni model iz našeg Cloud-a
  - On-premise integracija
- Komercijalni model po dogovoru:
  - Minimalna ili nepostojeća investicija
  - Podela profita - “pay as you grow”
- Dodatno:
  - Tehnička ekspertiza - implementacija i održavanje
  - Savetovanje oko odabira opreme i implementacije
  - Uvođenje novih tehnologija (pristupna mreža, servisi)
  - Optimizacija postojeće infrastrukture

NetCast

ŠTA JE NA **HORIZONT**U?

Budućnost OTT / IPTV platformi

NetCast

KAKO DOPREMITI MULTIMEDIJALNI SADRŽAJ DO KORISNIKA?

ХОРИЗОНТ

- Prilično lako uz pomoć gigantskih modernih platformi
  - Facebook
  - Youtube
  - Veb platforme i samostalni hosting

- Podrška softvera za automatizaciju i marketing
  - Kvalitetna veb platforma
  - CMS

NetCast TELCO SOLUTIONS

KAKO DOPREMITI MULTIMEDIJALNI SADRŽAJ DO PRAVIH KORISNIKA?

ХОРИЗОНТ

- STARI KORISNICI
  - Lako dostupni ustaljeni nacini konzumiranja sadržaja
- NOVI KORISNICI
  - Korisničko iskustvo
  - Podrška za sve uređaje
- PODRŠKA SOFTVERA
  - Aplikativni softveri na svim platformama (IOS, Android, Win, Web, TV…)
  - Midlver CMS

NetCast TELCO SOLUTIONS

KAKO DOPREMITI **RAZNOVRSAN** MULTIMEDIJALNI SADRŽAJ DO PRAVIH KORISNIKA?

ХОРИЗОНТ

- Redakcija i administratori sadrzaja
- Kategorizovan i dobro struktuiran sadržaj

- Softverska podrška
  - •CMS
  - • Monitoring infrastrukture
  - • Monitoring gledanosti sadržaja

NetCast TELCO SOLUTIONS

KAKO DOPREMITI RAZNOVRSAN I KVALITETAN MULTIMEDIJALNI SADRŽAJ DO PRAVIH KORISNIKA?

ХОРИЗОНТ

- CENA SADRŽAJA
- PRAVA SOFTVERSKA PODRŠKA
  - DRM
  - Napredni CMS
  - Monitoring profitabilnosti

NetCast TELCO SOLUTIONS

KAKO DOPREMITI RAZNOVRSAN I KVALITETAN MULTIMEDIJALNI SADRŽAJ DO VELIKOG BROJA PRAVIH KORISNIKA?

ХОРИЗОНТ

- CENA INFRASTRUKTURE
- CENA KVALITETNIH STRIMING SOFTVERA
- SKALABILNOST INFRASTRUKTURE I ARHITEKTURE REŠENJA
- ODRŽAVANJE
- SOFTVERSKA PODRŠKA
    - Fleksibilan klaud
    - Skalabilni striming serveri
    - Automatizacija skaliranja

NetCast TELCO SOLUTIONS

KAKO DOPREMITI RAZNOVRSAN I KVALITETAN MULTIMEDIJALNI SADRŽAJ DO VELIKOG BROJA PRAVIH KORISNIKA I MONETIZOVATI?

ХОРИЗОНТ

- DOBRE KOMERCIJALNE ODLUKE u vidu cene i načina monetizacije
- PAY-PER-VIEW
- VOD
- DODATNI PAKETI
- MIKROTRANSAKCIJE
- SOFTVERSKA PODRŠKA - posvećeni napredni softveri za prodaju i naplatu sadržaja
    - CMS
    - CRM
    - ERP
    - PGW - Integracije sa onlajn plaćanjem

NetCast TELCO SOLUTIONS

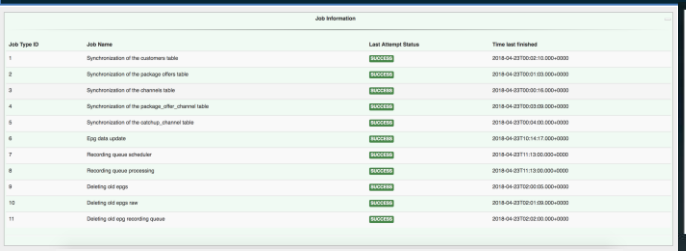
KAKO DOPREMITI RAZNOVRSAN I KVALITETAN MULTIMEDIJALNI SADRŽAJ DO VELIKOG BROJA PRAVIH KORISNIKA, MONETIZOVATI I OSTATI KOMPETITIVAN?

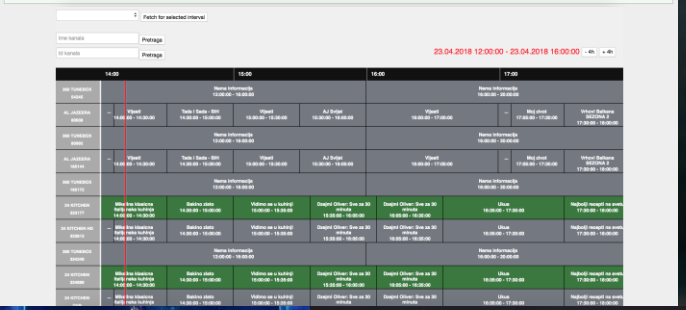
ХОРИЗОНТ

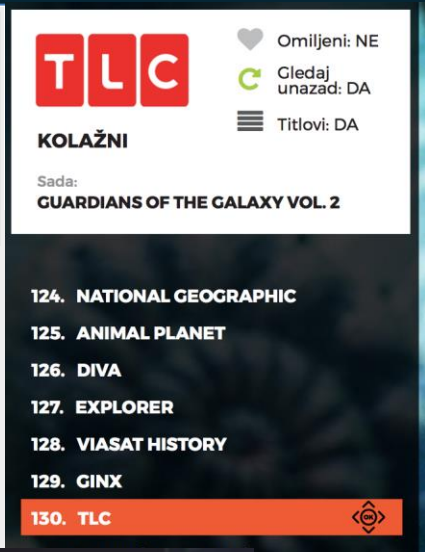
- DOBRE ANALITIKE
- POSLOVNE ODLUKE zasnovane na trendovima i prikupljenim podacima
- KONSTANTA INOVATIVNOST u vidu novih mogućnosti korisničkih softvera
- SOFTVERSKA PODRŠKA
    - Analize korisničkog iskustva
    - BI
    - OTA apgrejdi

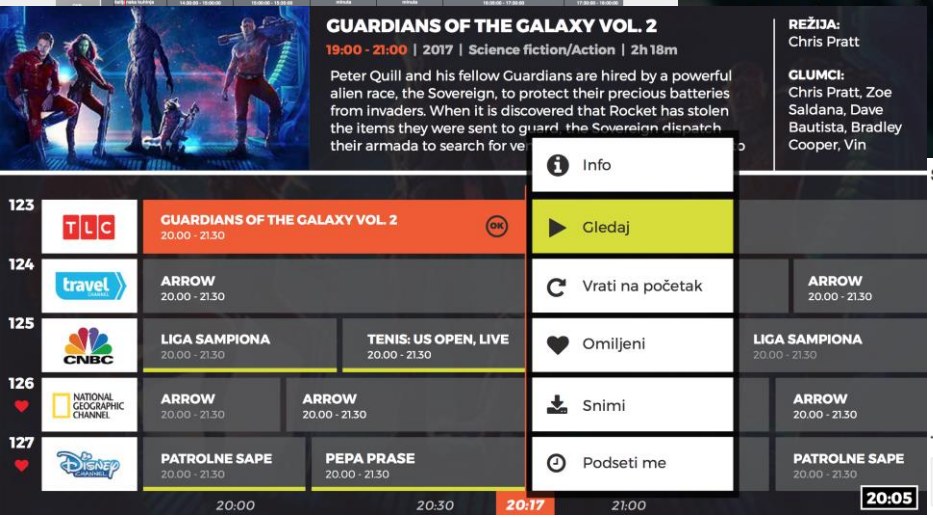
NetCast TELCO SOLUTIONS

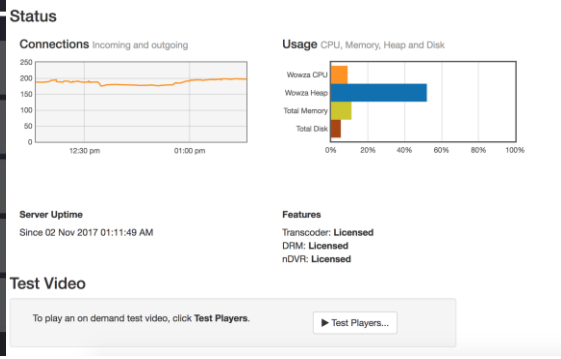
SUMIRANO

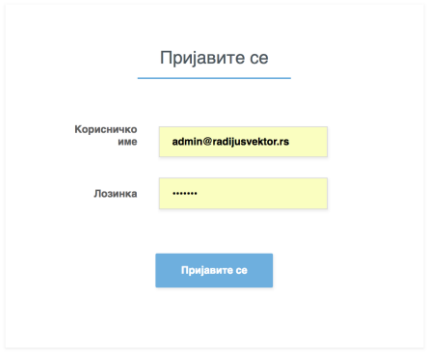












NetCast TELCO SOLUTIONS

NETCAST TELEFONIJA

NETCAST TELEFONIJA - 2017/2018

Телефоник

NETCAST – OPERATOR REGISTROVAN ZA PRUŽANJE JAVNE GOVORNE USLUGE

NETCAST – VLASNIK MODERNE, RENOMIRANE VOIP PLATFORME

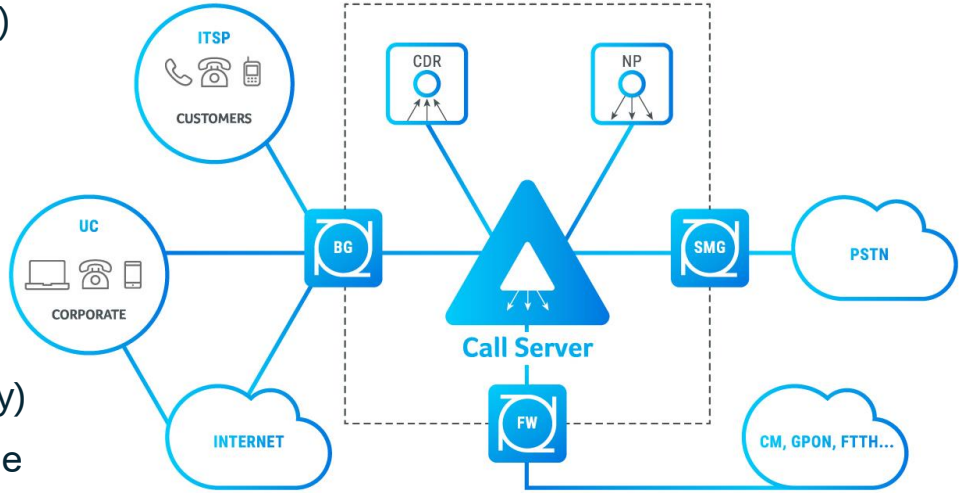
NETCAST – UVOĐENJE USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

NetCast TELCO SOLUTIONS

KOJE VoIP REŠENJE IMAMO?

Телефоник

- NGN (Next Generation Network) jezgro mreže
- Renomirani proizvodjač - Iskratel (SI3000)
- “All IP” koncept
- IP/Ethernet arhitektura - SIP i TDM komunikacija sa krajnjim korisnicima
- Multifunkcionalnost:
  - Veliki broj dodatnih servisa
  - Prenosivost broja (Number Portability)
  - UC (Unified Communications) rešenje
- Pouzdanost i sigurnost komunikacije
- Obezbeđena interkonekcija
- Mogućnost proširenja i prilagođenja različitim zahtevima



NetCast TELCO SOLUTIONS

ŠTA NETCAST NUDI

Телефоник

- Kompletno rešenje usluge fiksne telefonije po veleprodajnom modelu:
  - Tehnička infrastruktura
  - Interkonekcije sa ostalim Operatorima
  - Billing
  - Provisioning
  - Monitoring
  - Integracija sa CRM sistemom
- Izuzetno lak način integracije
- Rešenje za poslovne korisnike:
  - Usluge klasične telefonije (telefonska linija, telefonski broj, POTS, ISDN, PRI)
  - IP rešenja (Unified Communications, IP Centrex, IP PABX)
- VoIP usluge dostupne na mobilnim uredjajima
- Fleksibilan pristup po pitanju modela saradnje

NetCast TELCO SOLUTIONS

ZAŠTO NETCAST POSLOVNA TELEFONIJA?

Телефоник

- Veliki broj dodatnih usluga
- Mogućnost prenosa broja (mogućnost zadržavanja iste numeracije)
- Garantovani kvalitet usluge
- Bez početnih investicija
- Kontrola i optimizacija troškova
- Mogućnost izbora tarifnih paketa u zavisnosti od potreba
- Mogućnost povezivanja privatne telefonske centrale (PBX)
- IP PBX
- IP Centrex rešenje:
    - Povezivanje više lokacija
    - Bez kapitalnih ulaganja nabavke i održavanja centrale

NetCast TELCO SOLUTIONS

ZAŠTO NETCAST POSLOVNA TELEFONIJA?

Телефоник

- UC (Unified Communications) rešenje:
  - Univerzalni broj
  - Multi Device User (MDU) usluga
    - Телефоник aplikacije za iOS, Android i Windows OS
  - Veliki broj naprednih VoIP usluga
  - Auto-Provisioning i administracija preko Web portala

  UC dodatni benefiti:
    - Mobilnost
    - Jedinstveno korisničko iskustvo
    - Povećanje produktivnosti
    - Unapredjenje kolaboracije

NetCast TELCO SOLUTIONS

NETCAST USLUGE - INFORMACIJE

www.telcojeresen.rs

www.netcast.rs

NetCast TELCO SOLUTIONS